



Rapport d'activités **2010**





Édito	04
Azimut pour tous, à tout moment du projet	06
L'équipe	08
Que deviennent nos créateurs ?	09
Azimut Conseils, pour accompagner les entrepreneurs au-delà de la création	14
COOPAC : une solidarité renouvelée en Wallonie	15
Azimut, réseau informel et efficace	18
Azimut, des partenariats au profit des entrepreneurs	22
Résultats 2010	26
Perspectives 2011	29
Azimut au plus proches des entrepreneurs	32
Nous remercions	33

Édito

*Nous favorisons
les rencontres
entre entrepreneurs
dans une logique
d'émulation positive*

Nous confirmons nos spécificités et stimulons les mises en réseau

Au fil du temps, Azimut a poursuivi et renforcé sa mission qui vise à amener les entrepreneurs à tester leur activité au plus proche de la réalité avant de se lancer comme indépendant. La possibilité leur est donnée de se mettre en situation de marché sans perte de leurs droits sociaux, ni de leurs revenus de remplacement.

Pour rappel, notre méthodologie leur permet d'atteindre leur prise en charge salariale personnelle de façon progressive.

Pour favoriser cette autonomisation des entrepreneurs, nous avons continué à développer nos outils pratiques selon les grands axes qui font notre spécificité : l'accessibilité à tous, le pragmatisme, la mise en situation réelle, la sécurité, l'innovation et la flexibilité.

Notre accompagnement repose sur l'amélioration des compétences et des performances en prospection commerciale, la stimulation des concepts porteurs et la mise à disposition de supports technologiques, tels que :

- ★ **l'e-vieweb** qui offre à l'entrepreneur un regard sur ses propres chiffres en temps réel,
- ★ **l'extranet** qui permet l'inscription aux ateliers, réunions mensuelles et la transmission d'informations personnalisées,
- ★ **l'e-learning** qui permet de parfaire à domicile le travail entamé lors des ateliers en groupe.

Le candidat-entrepreneur est également fortement impliqué et responsabilisé par rapport à sa propre entreprise, mais aussi par rapport à la nôtre, en participant aux frais de gestion de la coopérative à raison de 10% de sa marge brute.

À côté de cela, nous avons également profité de 2010 pour valoriser les relations et les liens qui se créent entre les entrepreneurs au sein de la coopérative. Nous veillons à entretenir cette logique de mise en réseau, parce que nous sommes convaincus qu'elle est un moteur essentiel de la réussite d'une entreprise et qu'elle permet de rompre l'isolement de l'entrepreneur.

Enfin, nous en profitons pour rappeler les autres moteurs qui nous permettent à tous d'avancer, entrepreneurs et accompagnateurs : la coopération, l'enthousiasme, l'esprit d'entreprendre et le professionnalisme.

Pour l'équipe,
Valérie Galloy
 Directrice

- 1 **Marina Aubert**, <http://blog.journalisteweb.be>
- 2 **Grégory André**, www.pneumobil.be, montage de pneus à domicile ou sur le lieu de travail
- 3 **Sébastien Vandermeersch**, www.imagefields.be, Image et Événement



Azimut pour tous, à tout moment du projet

Azimut est en mesure d'accueillir les porteurs de projets à chaque étape de la mise en place de leur activité. Depuis le stade de la réflexion de départ jusqu'à l'accompagnement postcréation de l'entrepreneur installé.

Nous avons pour chaque stade de maturité du projet et du candidat un module d'accompagnement adapté.

★ OUVRE TA BOÎTE, pour confirmer et conceptualiser son projet

Cette formation de 4 semaines élaborée en partenariat avec le Forem permet de développer le concept de son projet pour lui donner les formes d'une activité pertinente qui trouvera sa juste place sur son marché. Tous les aspects sont abordés : la créativité, l'innovation, la réalité de marché... à l'occasion d'ateliers en groupe, de rendez-vous individuels et de séances de travail à domicile.

Si le projet est suffisamment réaliste et que le candidat entre dans les critères d'éligibilité, la formation peut se conclure par l'élaboration d'un dossier de demande de Bourse de préactivité auprès de l'Agence de Stimulation Economique.

★ BOÎTE À OUTILS, des outils pratiques avant de se lancer

À l'occasion d'ateliers thématiques en groupe, les candidats-entrepreneurs apprennent à développer ou à améliorer leurs compétences en gestion, en développement commercial et en informatique. Ces ateliers permettent d'asseoir les bases d'une gestion future saine et clairvoyante de son activité et préparent l'entrepreneur avant la phase de test.

★ TESTE TA BOÎTE, pour tester son activité en toute sécurité

L'entrepreneur se voit offrir l'occasion de tester son activité dans sa réalité pour une durée de 20 mois afin qu'il puisse en évaluer la pertinence et la viabilité. Il peut ainsi produire ses premières factures et se constituer une première clientèle sans devoir adopter directement le statut d'indépendant, ni renoncer à ses revenus de remplacement. Avec la croissance de son chiffre d'affaires, il peut s'autonomiser petit à petit pour être prêt le jour où il décide de se lancer.

★ **LE SUIVI INDIVIDUEL,
un coaching sur mesure**

Durant toute la durée de sa présence chez Azimut, l'entrepreneur rencontre de façon régulière son accompagnateur afin d'évaluer ensemble l'évolution de l'activité. Les décisions se prennent conjointement et l'entrepreneur obtient des réponses adaptées à sa situation personnelle.

★ **LES RÉUNIONS MENSUELLES,
pour se rencontrer et favoriser
une émulation positive**

Chaque mois, Azimut organise une réunion mensuelle autour d'un thème propre au monde de l'entrepreneuriat. La coopérative en profite pour convier des experts externes afin qu'ils viennent enrichir la formation des candidats. Cette réunion se termine par une rencontre informelle durant laquelle les entrepreneurs sont invités à faire plus ample connaissance, à échanger leurs idées ou à envisager des pistes de collaboration.

★ **LE FONDS DE PARTICIPATION, pour
donner plus d'ampleur à son projet**

Par son agrégation au Fonds de Participation, Azimut peut aider les entrepreneurs désireux d'élargir leurs possibilités par l'obtention d'un financement dans des conditions très avantageuses. En effet, cette institution publique de crédits joue un rôle social important en offrant des formules de crédits adaptées aux indépendants, starters et TPE.

Azimut aide les entrepreneurs dans la constitution de leur dossier et formalise leurs démarches pour l'obtention, soit :

- ★ d'un Prêt Lancement, pour les demandeurs d'emploi inoccupés inscrits depuis au moins 3 mois,
- ★ d'un Plan Jeunes indépendants, pour les demandeurs d'emploi inoccupés de moins de 30 ans et qui s'installent pour la première fois comme indépendant.

L'équipe

➤ **Valérie Galloy**

Directrice

➤ **Olivier Bouche**

Conseil de direction,
Responsable
accompagnement

➤ **Clotilde Jarlet**

Conseil de direction
Responsable back-office
Juriste

➤ **Françoise Lombaerde**

Accompagnement
commercial et
gestion de projets
Brabant Wallon

➤ **Krikor Mouradian**

Fonds de Participation
Accompagnement
commercial et gestion
de projets Charleroi

➤ **Jonathan Régniez**

Accompagnement
commercial et
gestion de projets
Wallonie Picarde

➤ **Christophe Yernaux**

Accompagnement
commercial et
gestion de projets
Brabant Wallon, Namur

➤ **Laurence Blondiau**

Gestionnaire de dossiers
Comptabilité

➤ **Françoise Dever**

Gestionnaire de dossiers
Comptabilité

➤ **Lorraine Hauert**

Gestionnaire de dossiers
Secrétaire administrative

➤ **David Petit**

Formations informatiques
Azimut Formations

Rejoignent l'équipe dès mai 2011 :

➤ **Anne Sophie Jouniaux**

Accompagnement
commercial et
gestion de projets
Wallonie Picarde
et Charleroi

➤ **Florence Herman**

Accompagnement
commercial et
gestion de projets
Nivelles et Charleroi

Nous remercions Frédéric Deconinck et Odile Malevé pour leur collaboration et leur souhaitons une bonne continuation dans leur nouvelle orientation professionnelle. Nous remercions également nos partenaires et intervenants participant à nos ateliers et formations.


**Que deviennent
nos créateurs ?**





« Nous maintenons nos objectifs, tout en respectant le rythme que nous nous sommes imposé dès le départ »

OLIVIER FOLIEN et FABIAN RICHIR,
créateurs de Shift (Shift-Zone SCRL), société de services informatiques

 Ils étaient 3 à entrer chez Azimut : Olivier, Fabian et Cédric. Tous les 3 biens décidés à se lancer rapidement grâce à leurs quelques précieux contacts professionnels. Les premières commandes ne se sont effectivement pas fait attendre. Leur passage par la coopérative leur a permis de constater qu'ils étaient en bonne voie. En 2004, à leur sortie d'Azimut, ils ont créé leur propre S.C.R.L.

Depuis, Shift ne cesse de croître et occupe aujourd'hui 8 personnes. Si Cédric a quitté la gestion quotidienne de la société, il n'en reste pas moins actionnaire. Shift se porte bien et connaît une croissance plus qu'appréciable : de 20 à 40 % chaque année.

Nos entrepreneurs affinent également leur offre et leurs clients gagnent en importance (sociétés jusqu'à 50 postes de travail).

Restés attachés à la coopérative, en 2010, ils ont cédé leur clientèle « Web » à deux jeunes Azimutiens afin de se concentrer exclusivement sur leur core business.

Ce bel exemple de réussite n'empêche pas Olivier et Fabian d'entretenir quotidiennement leur philosophie de départ : valoriser les relations humaines avant tout.

www.shift.be



« J'utilise toujours les outils mis en place chez Azimut »

FRANÇOIS MERCKEN, créateur de DDM Data sprl, société de commercialisation de logiciels de statistiques et de gestion de données agronomiques

➤ En entrant chez Azimut, François avait déjà un riche passé professionnel dans la recherche agronomique et le support informatique aux chercheurs. Fort de ses compétences, il a considéré son passage par la coopérative comme une opportunité de se lancer à son propre compte. Ce qu'il a fait en juin 2007 en créant sa propre sprl spécialisée dans le développement de logiciels de statistiques et la gestion de données pour le secteur agronomique.

Aujourd'hui, il représente une société américaine sur le marché européen. François voyage souvent et bien au-delà des frontières européennes. Il a par ailleurs obtenu

un support de l'AWEX pour s'exporter alors qu'il était encore chez Azimut.

Il connaît une croissance régulière et développe la commercialisation de nouveaux produits. Il envisage même d'engager prochainement un premier employé pour le seconder dans ses tâches administratives.

Son expérience chez Azimut lui a apporté une méthodologie. Il utilise d'ailleurs toujours les outils qu'il a développés lors de son passage par la coopérative.

<http://www.ddmdata.be>

DANIELLE CORTIER, indépendante à titre principal, active dans la confection de tissus d'ameublement

« Pas de mauvaise surprise : mon activité correspond parfaitement à ce qui a été développé chez Azimut »



Danielle a rejoint Azimut après avoir été employée administrative durant plusieurs années. Lasse de la vie en entreprise, elle nourrissait le souhait de pouvoir faire un métier qui lui tienne à cœur. Elle a apprécié la formule d'accompagnement d'Azimut qui lui permettait d'aborder tous les aspects de sa nouvelle activité sans courir de risques inutiles.

Aujourd'hui, elle est pleinement satisfaite de son choix. Son travail ressemble bel et bien à l'idée qu'elle s'en est fait lors de son passage par la coopérative. Elle apprécie également la régularité qu'elle a su installer dans son chiffre d'affaires.

Danielle travaille sur commande, tant pour des particuliers que pour des magasins de décoration et elle se réjouit de constater une certaine fidélité de sa clientèle. C'est rassurant et c'est flatteur. Son travail plait !



Azimut Conseils, pour accompagner les entrepreneurs au-delà de la création

Afin de répondre à la demande croissante des créateurs et aux besoins précis des TPE et PME désireuses de consolider leur activité, Azimut a profité de 2010 pour concrétiser son offre d'accompagnement au-delà de la création.

Azimut Conseils travaille sur trois axes de collaboration dans le but de stimuler l'excellence, la performance et la croissance des jeunes entreprises :

- ★ Un pôle d'experts se tient à la disposition des indépendants, des TPE et des PME pour les conseiller et travailler en étroite collaboration dans des domaines aussi indispensables que la stratégie, le marketing, le développement commercial, la gestion financière, la gestion des ressources humaines, les développements informatiques, la communication, l'accès aux aides publiques...

- ★ Un Business Center entièrement équipé et dédié à l'entrepreneuriat, Planet WUP[®], dans lequel les entrepreneurs peuvent s'installer ponctuellement afin d'y rencontrer d'autres entrepreneurs, de stimuler leur créativité, de travailler de manière collaborative et de rencontrer nos experts. Les bureaux d'Azimut à Monceau sur Sambre ont par ailleurs été spécialement aménagés en ce sens.

- ★ Un réseau de créateurs d'entreprises, Réseau WUP[®], pour stimuler les collaborations par des activités de mises en réseau, par la participation à d'autres réseaux professionnels et par la création d'opportunités de développement en ouvrant l'accès au pôle d'expert et au Business Center à des conditions préférentielles.

Azimut espère ainsi prolonger sa contribution au bon fonctionnement des entreprises qu'elle a aidé à se lancer et attirer d'autres créateurs dans une logique de stimulation bénéfique à tous.



COOPAC : une solidarité renouvelée en Wallonie

Coopac (www.coopac.be) regroupe les coopératives d'activités sur l'ensemble du territoire belge dans le but de valoriser et de formaliser leur méthodologie auprès des institutions publiques, privées et des autres acteurs de terrain. Elles peuvent ainsi renforcer leur identité et partager les bonnes pratiques.

Après 10 années d'existence, les membres de Coopac se sont sentis suffisamment solides pour confirmer leur union tant au fédéral qu'au régional.

Un regroupement régional a ainsi vu le jour. Azimut, Challenge, Step by Steppes, Avomarc et Azimut Construction se sont rassemblées sous l'appellation Coopac Wallonie afin de conforter leurs complémentarités régionales, d'organiser des synergies et d'évaluer ensemble leur métier. Par ailleurs, Azimut occupait déjà le mandat de coprésidence wallonne de Coopac.

Pour aller de l'avant, les coopératives wallonnes se rencontrent tous les deux mois afin

d'aborder des thématiques cruciales, telles que les décrets, les statuts, leur financement, les techniques d'accompagnement...

Au-delà de ce travail de réflexion stratégique, les coopératives envisagent de faire bénéficier leurs entrepreneurs de ce rapprochement en organisant de façon régulière des rencontres entre porteurs de projets des différentes zones géographiques. Ceci, afin de stimuler les échanges et les collaborations transversales entre eux.

Novembre 2010 aura marqué le coup d'envoi de cette nouvelle collaboration. Les coopératives ont organisé conjointement une première soirée de mise en réseau au Cercle de Wallonie à Namur à laquelle elles ont convié les entrepreneurs. Les résultats ne se sont pas fait attendre, les entrepreneurs ont massivement profité de l'occasion pour envisager des échanges et des partenariats. D'autres réunions de ce type sont au programme pour 2011.

SANDRINE GENART

Indépendante à titre
complémentaire,
créatrice de Sange,
produits cosmétiques
naturels vendus en ligne,
et organisatrice d'ateliers
www.sange.be

Tournai

Sandrine a toujours apprécié les cadeaux de dame nature. À un point tel, qu'elle a commencé à fabriquer ses propres produits cosmétiques naturels. Au chômage, elle a décidé de rebondir et de faire de sa passion son métier. Une bourse de préactivité comme point de départ, elle est entrée chez Azimut afin de se lancer tout en gardant une sécurité financière. Entretemps, riche de son expérience auprès d'Azimut, Sandrine a eu l'opportunité de trouver un emploi à temps plein en tant que... conseillère en création d'entreprises. « *Le passage chez Azimut m'a ouvert des portes que je n'aurais pas imaginées.* » souligne-t-elle avec humour. Elle n'abandonne pas pour autant son projet qu'elle continue à faire progresser à titre complémentaire.

*« Je cherchais à pouvoir me
mettre en activité tout de suite,
sans pour autant perdre
mon allocation de chômage. »*





1



2



3



4

Azimut, réseau informel et efficace

Chez Azimut, on nourrit la conscience, tout comme on évalue l'importance des mises en réseau et de l'organisation de collaborations pour la réussite des projets de chacun. La coopérative stimule dès lors les rencontres tout en profitant des ateliers et de la réunion thématique mensuelle pour rassembler les entrepreneurs de façon informelle.

Au-delà des relations d'amitié, des échanges et des situations de soutien mutuel que cette mise en relation provoque, cela donne également naissance à d'intéressantes collaborations génératrices de business.

- 1 **Paul Palmans**, Ramoneur
- 2 **Anne Demily**, Toitures végétales
- 3 **Céline Poncelet et Emilie Lecouturier**, Atelier Blink, Création Design
- 4 **Sophie Asterion**, Deco Home Consulting



ANDY DELCOURT, candidat en test, créateur de la marque Madbugs, www.madbugs.net et **CINDY THEYS**, candidate en test, formatrice en développement personnel, professionnel et créativité, www.nomadity.be

« LA CRÉATIVITÉ QUI RELIE »

➔ Andy est créateur dans l'âme. Diplômé en publicité, il avait une foule d'idées à revendre. Il a suivi la formation Ouvre ta Boîte qui a débouché sur l'obtention d'une bourse de préactivité pour la création de sa propre marque « Madbugs ». Que vend-il ? Des voyages hors des sentiers battus, des t-shirts, des boissons, des préservatifs... à une communauté de passionnés via sa boutique en ligne : www.madbugsshop.com.

« J'ai pris le recul nécessaire pour bien positionner ma marque, pour définir son univers » commente Andy, « j'ai également rencontré chez Azimut des personnes qui me sont complémentaires, des graphistes, des stylistes, d'autres créateurs... » ajoute-t-il. C'est en effet chez Azimut qu'il a fait la connaissance de Cindy.

Cindy est également une grande adepte de la créativité. Ex-formatrice en entreprise, elle organise des formations pour stimuler la créativité qui sommeille en nous tous. Elle est venue chez Azimut pour y trouver la sécurité et un accompagnement afin de formaliser son nouveau métier d'entrepreneure.

« Azimut m'a permis de me remettre en question, d'appréhender tous les aspects de mon projet et de le faire évoluer par rapport à mon idée de départ. » ajoute-t-elle.

Ce même intérêt pour la créativité a poussé Andy et Cindy à collaborer et à réfléchir ensemble à des pistes de développement communes. À suivre...



ELIANA TOMASI, candidate en test, coach en développement de carrière et en communication, www.wingsofchange.be et **VIRGINIE ROUYÈRE**, candidate en test, coach en amélioration d'environnement personnel et professionnel

« AMBASSADRICES L'UNE POUR L'AUTRE »

➔ Eliana a travaillé de nombreuses années comme cadre chargée du reporting et de l'analyse de concurrence pour de grosses entreprises. Victime d'un licenciement, elle a envisagé une réorientation de carrière. Après une formation en coaching, Eliana a pris contact avec Azimut afin de trouver un soutien et d'organiser concrètement son projet. Elle a directement apprécié l'importance de la mise en relation des personnes dans la coopérative.

« J'ai rencontré Virginie dès mon premier atelier. Ça a tout de suite collé. Dans un premier temps, nous avons décidé de nous soutenir mutuellement dans l'élaboration de nos projets respectifs. Par la suite, nous sommes devenues ambassadrices l'une pour l'autre en nous renseignant des clients potentiels. » commente Eliana.

Virginie, elle, se lançait avec une idée unique de coaching pour l'amélioration et le rangement des espaces quotidiens dans le but d'augmenter la qualité de vie des personnes.

Azimut leur apporte à toutes les deux la structure qui leur permet de formaliser leur activité et de faire la rencontre d'autres entrepreneurs riches eux aussi de projets passionnants.

Pour affirmer leur collaboration, au-delà des rencontres chez Azimut, Eliana et Virginie se voient à raison d'une fois par semaine. Ainsi, elles avancent ensemble et se soutiennent. Pour elles, la solitude de l'entrepreneur ne fait pas partie de leurs craintes.



ARNAUD DESCHAMPS et **GILLES DEDISSE**,
candidats en test, créateurs de sites et de communautés en ligne, www.2others.com

« CRÉER UN PROJET ENSEMBLE »

➔ Arnaud et Gilles ne se sont pas rencontrés chez Azimut. À vrai dire, ils se connaissent depuis l'école secondaire. Après un graduat en e-business, ils ont tous les deux profité d'une première expérience en entreprise.

Cela ne les a pas dissuadés de créer un projet ensemble. Pour cela, il leur fallait une structure d'accompagnement. Aujourd'hui, Azimut leur offre le temps nécessaire pour mettre leur activité en place en toute sécurité.

« Nous avons saisi Azimut comme une opportunité » commente Gilles, « nous y testons notre activité sans prendre de risque et en plus des formations en groupe, nous bénéficions d'un suivi personnalisé ».

« Nous renforçons également nos connaissances et nos compétences de futurs chefs d'entreprise, tout en travaillant concrètement », ajoute Arnaud.

Ils ont déjà développé deux sites communautaires qu'ils font financer par des revenus publicitaires : www.monsmartphone.net et www.windowophoneapplist.com. Suivis ensemble par leur accompagnateur, ils apprécient pouvoir concrétiser leur projet réellement à deux.

Azimut, des partenariats au profit des entrepreneurs

Pour rester en phase avec l'autonomisation de l'entrepreneur en test et le marché de l'emploi

RAPPROCHEMENT AZIMUT - ADECCO :

Est-il nécessaire de le rappeler, durant son passage chez Azimut, le candidat vise à atteindre son autonomie au fur et à mesure avec pour but de s'installer comme indépendant. Pour ce faire, en 2010, l'outil technique de gestion salariale aura dû être adapté au nouveau cadre de travail social du candidat-entrepreneur. Le contrat de travail intérimaire est apparu comme une solution suffisamment souple et flexible pour prendre en compte les prestations des entrepreneurs en test.

Azimut a alors formalisé une collaboration avec Adecco. Au-delà du cadre administratif, les deux structures ont envisagé leur collaboration dans une optique plus large au bénéfice des entrepreneurs en proposant un accompagnement spécifique pour qu'ils puissent rester performants sur le marché de l'emploi. En effet, une fois entrés chez Azimut, certains entrepreneurs ne sortent pas pour autant du marché de l'emploi.

Cette collaboration a pour but de garder les portes du monde de l'entreprise ouvertes aux candidats. Que ce soit pour y trouver un emploi à mi-temps, pour réfléchir plus à fond à leur projet d'activité sans abandonner toute recherche d'emploi, pour obtenir des revenus professionnels supplémentaires, ou encore pour se réorienter.

Les entrepreneurs bénéficient gratuitement de services fournis par Adecco, tels que :

- ★ un atelier « Me repositionner sur le marché de l'emploi », abordant, entre autres, la rédaction d'une bonne lettre de motivation et d'un CV pertinent, la préparation à l'entretien d'embauche, le travail du verbal et du non verbal, le choix des techniques et des canaux de prospection...
- ★ 2 demi-journées de coaching individuel sur mesures chez Adecco
- ★ un accès direct à la base de données des offres Adecco via l'extranet d'Azimut

Les entrepreneurs se dotent ainsi d'une corde de plus à leur arc.

POURSUITE DE LA COLLABORATION AVEC LES CHAMBRES DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE

Promotrices d'économie locale, les Chambres de Commerce et d'Industrie (CCI) représentent des acteurs incontournables pour les entrepreneurs et la coopérative.

Pour cette raison, Azimut a confirmé ses partenariats avec les CCI du Hainaut, CCI de Tournai, CCI de Namur et la CCI du Brabant Wallon.

Des échanges dont les entrepreneurs sont les premiers bénéficiaires s'organisent de façon régulière entre la coopérative et les CCI. Azimut et les Chambres de Commerces deviennent ainsi des prescripteurs mutuels.

PHILIPPE CARPACCIO

Indépendant à titre principal, consultant en maintenance industrielle électromécanique et machines-outils

Wallonie - Bruxelles

Philippe a travaillé dans le secteur de la maintenance de machines-outils et la vente de celles-ci plusieurs années, avant de faire les frais de la crise économique et de se retrouver au chômage. Cela lui a donné l'occasion de repenser sa carrière. Pourquoi ne pas devenir indépendant grâce à son bon carnet d'adresses qui lui permettait d'envisager de distribuer lui-même des machines-outils tout en assurant la maintenance ? Cependant, le but n'était pas de se lancer sans filet. Il a alors pris contact avec Azimut.

« J'ai suivi les ateliers de la boîte à outils. Ils m'ont permis de faire face à ma nouvelle réalité » commente Philippe et il ajoute *« L'encadrement professionnel et l'expérience collective donne un véritable sentiment d'être épaulé »*.

Aujourd'hui, il cherche à élargir sa clientèle. Pour cela, il se souvient d'un certain nombre de conseils et d'outils judicieux obtenus chez Azimut qui lui permettront d'arriver à ses fins.

*« Faire face à la conjoncture,
sans l'aventure »*

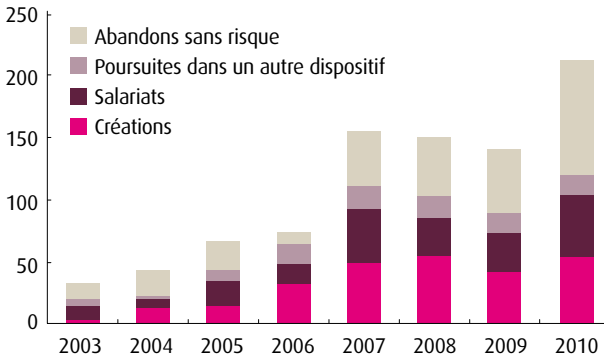


Résultats 2010

LES SORTIES D'AZIMUT

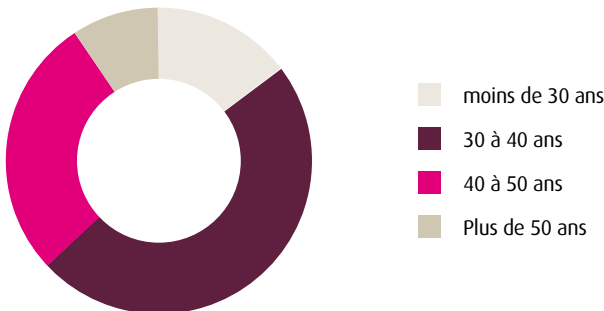
211 candidats sont sortis de la coopérative en 2010. Parmi ces sorties, on recense **103 issues positives** : 54 créations d'activités et 49 retours au salariat.

Parmi les autres candidats sortis de la coopérative, 16 d'entre eux ont choisi de poursuivre leur préparation et 92 ont abandonné leur projet sans risque, plus riches d'une expérience supplémentaire, tout en ayant bénéficié d'une possibilité de se voir accompagnés par Adecco pour leur repositionnement sur le marché de l'emploi et la définition de leurs objectifs.

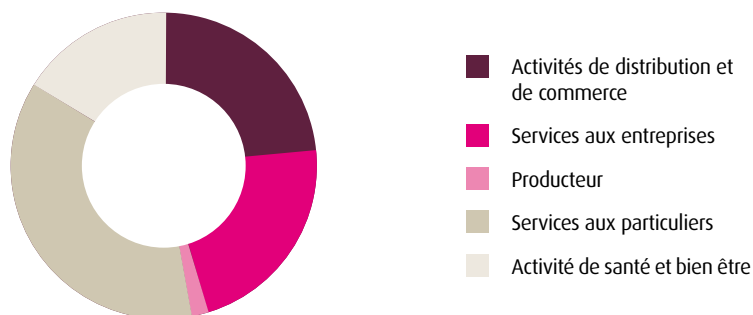


LES CRÉATIONS

Sur les 54 créations de 2010, 38 entrepreneurs se sont installés à titre principal, 12 à titre complémentaire et enfin, 4 d'entre eux ont créé une société. Parmi les créateurs, on observe une belle parité des genres : 28 hommes et 26 femmes, dont la moitié se situe au sein de la tranche d'âge 30 - 40 ans et plus d'un tiers a plus de 40 ans.



LES SECTEURS D'ACTIVITÉS

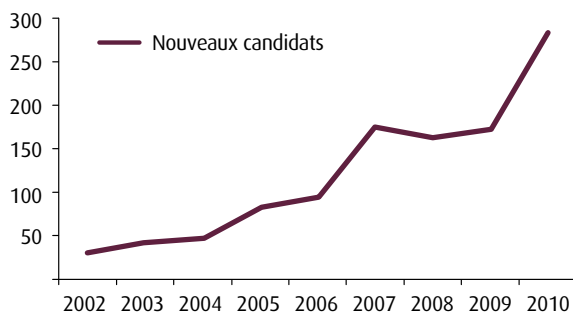


Les 54 entreprises créées se répartissent dans les secteurs d'activités suivants :

- ★ **20 activités de services aux particuliers** : nettoyage d'immeubles et de voitures, audit énergétique, coiffure, photographie, décoration, entretien de jardins, médiation familiale, soins et cours d'éducation pour animaux, coaching, cours de langues...
- ★ **13 activités de distribution et de commerce** : instituts de bronzage et d'esthétique, libraires, distribution de produits et services pour animaux, vente de produits naturels, location et vente de matériel de sonorisation, vente de produits télécom, boutique de créateurs, vente en ligne, sandwicheries...
- ★ **12 activités de services aux entreprises** : intermédiation commerciale, coaching, consultance, formations, gestion de projets, nettoyage industriel, création de sites internet, manutention, graphisme...
- ★ **8 activités de santé et bien-être** : coaching en nutrition et diététique, pédicures, massages et réflexologie plantaire, soins infirmiers...
- ★ **1 activité de production de biens** : confection de costumes

CANDIDATS ACCOMPAGNÉS

Nous avons atteint et dépassé en 2010 notre objectif de croissance pour l'accompagnement des porteurs de projets : notre équipe accompagne un volume constant de 220 candidats-entrepreneurs. Grâce à la professionnalisation de notre structure, nous avons pu accueillir sur cette seule année 283 nouveaux candidats, ce qui nous mène à un total de 319 candidats accompagnés en 2010.



Parmi les nouveaux candidats accompagnés en 2010, 66 de ceux-ci ont signé leur contrat de stage et 96 auront travaillé au test de leur activité durant l'année. Les autres candidats auront préparé la mise en place de leur activité, dont 88 en suivant un module « Ouvre ta Boîte ». Nous avons comptabilisé 823 participations à nos ateliers collectifs et thématiques de la « Boîte à Outils ».

IMPACT ÉCONOMIQUE DE NOS ENTREPRENEURS

La croissance des entrepreneurs et la reprise des activités économiques ont pour conséquence l'augmentation de 87 % du chiffre d'affaires des entrepreneurs en test par rapport à 2009. Les entrepreneurs ont réalisé un chiffre d'affaires global en 2010 de 882 625 € htva. La marge brute en représente 733 390 € htva. Pour rappel, l'activité économique, sociale et fiscale générée par les entrepreneurs en test contribue à l'autofinancement de nos structures puisque la tva, l'impôt, les lois sociales, la prise en charge salariale progressive pendant le test et lors de la création dépassent les aides publiques reçues.

Cette belle croissance nous permet de nourrir l'espoir de fêter le million d'euros de chiffre d'affaires généré par les entrepreneurs en test en 2011 !

Perspectives 2011

L'esprit d'Azimut reste fondamentalement à l'attractivité, l'ouverture, le partenariat et l'innovation.

NOUS TRAVAILLONS DONC QUOTIDIENNEMENT À :

- ★ faciliter, avec l'aide de nos partenaires, l'orientation des candidats-entrepreneurs à l'entrée et à la sortie d'Azimut ;
- ★ poursuivre et respecter notre démarche de qualité, par une écoute attentive des besoins des candidats-entrepreneurs et la réalisation d'études de satisfaction, afin d'intégrer ces besoins dans notre réflexion de développement, de mise à jour et d'amélioration de nos services ;
- ★ valoriser le test grandeur nature comme tremplin de transition, de progression et d'autonomisation sociale et économique en visant une logique de rémunération dès apurement des frais généraux mensuels et réels ;
- ★ développer les services postcréation d'Azimut Conseils, du Business Center « Planet Wup[®] » et du Réseau « Wup[®] » ;
- ★ poursuivre nos développements structurels par la mise à jour de la base de données des entrepreneurs et prescripteurs, l'élargissement de notre assemblée générale, la participation et la formation continue des équipes.

ALAIN AUTOME

Candidat-entrepreneur
en préparation,
Consultant en logistique

Charleroi

Alain a été salarié plusieurs années avant de se retrouver au chômage. Il a alors entrepris de se recycler dans une activité dans laquelle il pourrait exploiter ses compétences. Il a suivi une formation de Bachelier en logistique et a ensuite participé à des sessions de la « Boîte à outils ». *« Cette formation m'a permis de circonscrire mon projet, d'éclaircir mes choix et d'en évaluer le niveau de risque. »*

A l'heure actuelle, Alain finalise sa préparation en suivant les ateliers qui lui permettent d'élargir ses connaissances du monde de l'entreprise. Bien qu'il reste ouvert à un emploi, il veut formaliser son activité, quitte à adopter le statut d'indépendant à titre complémentaire dans un premier temps. Pour cela, il apprécie la réflexion de fond et le discours réaliste qu'Azimut lui apporte. Cela lui permet de rester positif et de trouver la souplesse nécessaire à tout entrepreneur.

*« J'élargis mes connaissances
sur le monde de l'entreprise »*

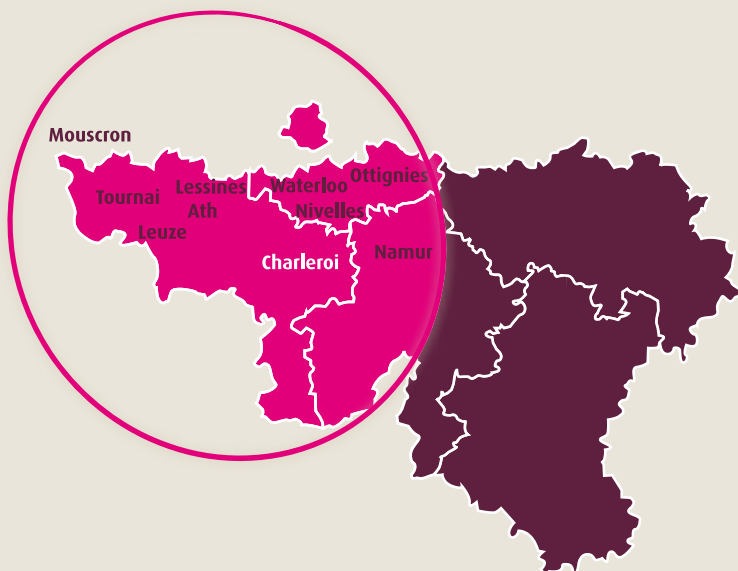


Azimut au plus proche de ses entrepreneurs

Azimut a pris le parti de professionnaliser les locaux de ses antennes afin d'offrir un meilleur accueil. La coopérative couvre ainsi plusieurs régions, soit dans ses propres bureaux, soit hébergée chez des partenaires.

Les entrepreneurs peuvent rencontrer leur accompagnateur à Charleroi (siège social), Tournai (Espace Wallonie Picarde), Nivelles (Solvay Entrepreneurs), Ottignies (Maison de l'Emploi), et Namur (Chambre de Commerce). Nous organisons par ailleurs des séances d'information à Waterloo, Braine l'Alleud, Mouscron, Leuze en Hainaut, Lessines et Ath.

2010 aura également été l'année de nombreuses transformations dans les locaux du siège à Monceau-sur-Sambre afin de favoriser l'accueil des entrepreneurs et d'offrir davantage d'espaces de travail individuels et collectifs internes. La superficie occupée par la coopérative a été fortement étendue et un espace a été spécifiquement réservé à l'hébergement des entrepreneurs désireux de se regrouper sur un lieu de travail fonctionnel accueillant et où, en présence de l'équipe et d'autres entrepreneurs, ils pourront profiter d'une émulation positive.



Nous remercions

Le soutien de :



Wallonie



La Région Wallonne, le Fonds social européen et le Fonds européen de développement régional investissent dans votre avenir.

Les partenaires sur nos lieux de permanences :



Espace Wallonie Picarde



Les partenaires dont Azimut est membre :



CoopAc.be







Editeur responsable

Valérie Galloy, Directrice d'Azimut scrllfs
Rue Monceau-Fontaine 42/15
6031 Monceau-sur-Sambre

Rédaction

Lexicom – Aude Fischer
6A Rue Wilquet Werner
1473 Genappe

Mise en page

Ex nihilo
7 Rue de la Houssière
7000 Mons

Photographies

Nous remercions Denis Lécuyer
pour la réalisation artistique des photos
des entrepreneurs d'Azimut illustrant
notre rapport d'activités 2010.
©Denis Lécuyer



Rue de Monceau-Fontaine 42/15
6031 Monceau-sur-Sambre
T +32 (0) 71 202 180
F +32 (0) 71 700 300
azimut@azimut.cc
www.azimut.cc